

## **QS-Support Holzfeuerungen**

### **Merkblatt: Sicherer und sauberer Betrieb von Holzfeuerungen**

#### **1 Ausgangslage und Rahmenbedingungen**

Für die Erreichung der energie- und klimapolitischen Ziele der Schweiz spielen Holzfeuerungen eine wichtige Rolle. Das heute brachliegende Energieholzpotential ermöglicht die Substitution von rund 500'000 Tonnen Heizöl und damit eine Reduktion der CO<sub>2</sub> Emissionen um 1'500'000 Jahrestonnen. Die nachhaltige Nutzung des Potentials bedingt erstens den Neubau zahlreicher Anlagen und zweitens den Unterhalt und Ausbau des bestehenden Anlagenparks. Die weitere Verbreitung der Technologie ist nur möglich, wenn eine hohe Qualität (Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit) der Anlagen sichergestellt ist.

Dazu wurden mit Unterstützung des Bundesamtes für Energie BFE auf beiden Ebenen Qualitätssicherungsinstrumente entwickelt und etabliert.

- QM Holzheizwerke ist ein Qualitäts-Management-System mit Qualitätsanforderungen an die fachgerechte Konzeption, Planung und Ausführung von Holzfeuerungsanlagen > 70 kW (Neubau und Ersatz): [www.qmholzheizwerke.ch](http://www.qmholzheizwerke.ch)
- QS-Support Holzfeuerungen ist ein Qualitätssicherungssystem für den Betrieb bestehender Anlagen

#### **2 QS-Support Holzfeuerungen**

Der bestehende Anlagenpark (gemäss Schweizer Holzenergiestatistik 2018 des BFE rund 8'100 Holzschnitzelheizungen und etwa 150 Pelletheizungen mit einer Leistung von über 50 kW) ist permanent auf qualitativ hohem Niveau zu halten, damit die Nutzung der Holzenergie zuverlässig, sicher und sauber funktioniert und gesamthaft positiv beurteilt wird. Das ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Expansion der Technologie.

Das **vorliegende Merkblatt QS-Support** zeigt das Vorgehen zur Lösungsfindung bei Fragen und Herausforderungen rund um den Betrieb bestehender Holzfeuerungen auf.

##### **2.1 Ziel**

Hilfestellung zur konstruktiven und einvernehmlichen Lösungsfindung bei Fragen und Problemen rund um den Betrieb von Holzfeuerungen durch die neutrale Beurteilung von:

- geschilderter Betriebserfahrung
- visueller Beurteilung während Anlagenbegehungen
- verfügbaren Betriebsdaten
- Brennstoffanalysen
- Aufwand für Betrieb und Unterhalt
- Emissionen während des realen Betriebs in der Praxis basierend auf Langzeitmessungen
- Klagen aufgrund von Geruchs- und Staubemissionen

## 2.2 Zielgruppen

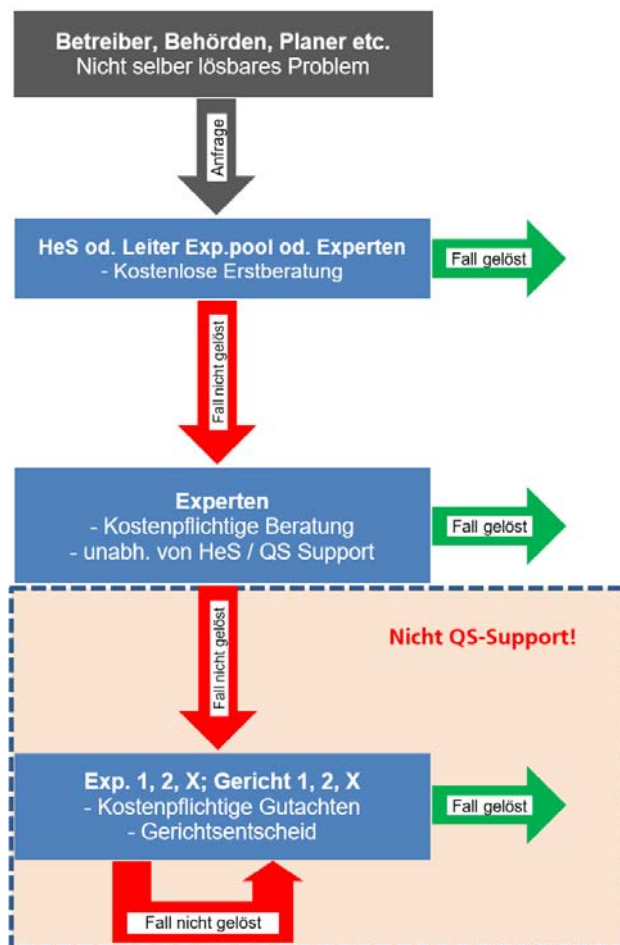
Die wichtigsten Zielgruppen sind Anlagenbetreiber, Behörden, Lieferanten etc.

## 3 Abläufe QS-Support Holzfeuerungen

Holzenergie Schweiz und der Leiter des Expertenpools koordinieren die kostenlose telefonische Erstberatung. Während dieser Erstberatung wird ein möglicher Lösungsweg aufgezeigt. Die unabhängigen, firmen- und produktneutralen Experten können auch direkt kontaktiert werden. Weitergehende, kostenpflichtige Beratungen werden von den Experten selbständig und unabhängig von der Geschäftsstelle QS-Support Holzfeuerungen angeboten. Gerichtsgutachten werden im Rahmen von QS Support nicht erstellt.

Die auftretenden Fälle sollen möglichst nach standardisierten Abläufen behandelt werden, damit eine effiziente, nachvollziehbare und fachlich kompetente Abwicklung sowie die Neutralität gewährleistet werden können.

Ablaufschema:



#### **4 Weitere Aktivitäten unter dem Label QS-Support Holzfeuerungen**

- Schulung von Servicefachleuten und Anlagebetreibern
- Langzeitmessungen: Resultate und Konsequenzen, Implementierung günstiger Verfahren
- Brennstoffqualität und Einfluss des Brennstoffes auf die Verbrennung
- Fachlicher Austausch mit Behörden und Branche